

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการ ซึ่งผู้ประเมินประกอบไปด้วย นักเรียน ผู้ปกครอง และ ครูผู้สอน โดยผู้รับบริการทุกคนมีความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับการประเมิน
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	4.83	มากที่สุด
2. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	4.67	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	4.96	มากที่สุด
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
1. ผู้ให้บริการมีบุคลิกที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ	4.83	มากที่สุด
2. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.76	มากที่สุด
3. ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง	4.78	มากที่สุด
<b>ด้านอำนวยความสะดวก</b>		
1. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.96	มากที่สุด
2. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	4.5	มากที่สุด
3. จุดบริการเอกสารต่าง ๆ เหมาะสม	4.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.79	มากที่สุด

จากตารางจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียนและวัดผล โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.79 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 95.82 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด



## แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

### งานทะเบียนและงานวัดผล ฝ่ายบริหารวิชาการ โรงเรียนบางกระทุ่มพิทยาคม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานทะเบียนและวัดผล ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีความเหมาะสมต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทผู้ใช้บริการ  นักเรียน  ผู้ปกครอง  ครูผู้สอน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีเกณฑ์วัดระดับดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่พึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1	
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย						
2. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครื่องมือสื่อสารออนไลน์ เป็นต้น						
3. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม						
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
1. ผู้ให้บริการมีบุคลิกที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ						
2. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน						
3. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ครบถ้วน ถูกต้อง						
<b>ด้านอำนวยความสะดวก</b>						
1. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก						
2. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ						
3. จุดบริการเอกสารต่าง ๆ เหมาะสม						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

.....