

แบบสรุปลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานแนะแนว โรงเรียนบางกระทุ่มพิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

เพศ ระดับชั้น	หญิง	ชาย	รวม
ม.1	8	2	10
ม.2	11	9	20
ม.3	23	25	48
ม.4	6	4	10
ม.5	15	22	37
ม.6	37	38	75
รวม	100	100	200

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อครูหรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อธยาศัยดี	84 (84%)	10 (42%)	6 (6%)	0 (0%)	0 (0%)
2. ให้การแนะแนว/ตอบข้อซักถาม ข้อสงสัยทุกประเด็น	90 (90%)	6 (6%)	4 (4%)	0 (0%)	0 (0%)
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ					
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	71 (71%)	26 (26%)	3 (3%)	0 (0%)	0 (0%)
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	72 (72%)	28 (28%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. มีป้ายเสนอแนะให้ข้อมูลด้านการศึกษา อาชีพ	80 (80%)	16 (16%)	4 (4%)	0 (0%)	0 (0%)
2. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย ทั้งรูปแบบเผชิญหน้า และแบบออนไลน์	96 (96%)	4 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	90 (90%)	10 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปปรับใช้	94 (94%)	6 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ด้านที่ 5. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)					
1. มีความมุ่งมั่น จริงใจในการให้บริการ	95 (95%)	5 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	98 (98%)	2 (1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ผลรวมความพึงพอใจคิด (ค่าเฉลี่ย)	87%	11.3%	1.7%	0%	0%

