

## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

### กลุ่มบริหารทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด ๕๓๙ คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๔ ผู้ปกครองนักเรียน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๖ ครูผู้สอน จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๓ เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๖ นักเรียนจำนวน ๔๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๕๑ ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก  $\bar{X} = ๔.๑๑$

**ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป**

ฝ่ายบริหารทั่วไป	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (ร้อยละ)						แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๑. โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบและน้ำที่เพียงพอ	๔๐.๖	๓๕.๘	๒๑.๗	๑.๔๘	๐.๓๗	๔.๑๕	มาก
๒. มีสนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอ	๔๓.๘	๓๖.๔	๑๗.๖	๒.๒๓	๐	๔.๒๒	มาก
๓. มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการให้บริการ	๓๘.๔	๓๖.๙	๒๑.๗	๒.๗๘	๐.๑๙	๔.๑๑	มาก
๔. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณโรงเรียน	๔๐.๑	๒๘.๙	๒๙.๗	๑.๓	๐	๔.๐๘	มาก
๕. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ตู้น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต ยานพาหนะ ฯลฯ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๓๘.๔	๓๐.๒	๒๗.๘	๒.๗๘	๐.๗๔	๔.๐๓	มาก
๖. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	๓๗.๘	๒๖.๙	๓๓.๒	๒.๐๔	๐	๔.๐๑	มาก
๗. โรงเรียนให้ความร่วมมือช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน	๓๙.๑	๒๘	๒๘.๘	๔.๐๘	๐	๔.๐๒	มาก
๘. การให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ	๔๔.๓	๓๗.๓	๑๘.๒	๐.๑๙	๐	๔.๒๖	มาก
๙. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน	๓๖.๕	๓๘.๔	๒๕	๐	๐	๔.๑๒	มาก
๑๐. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา	๓๘.๖	๓๕.๑	๒๕.๖	๐.๗๔	๐	๔.๑๒	มาก

จากตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ ) ลำดับที่สอง มีสนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอ ( $\bar{X} = ๔.๒๒$ ) ลำดับที่สาม โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบและน้ำที่เพียงพอ ( $\bar{X} = ๔.๑๕$ )

# แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป

## โรงเรียนบางกระทุ่มพิทยาคม

**คำชี้แจง** ๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป

๒. ระดับประเมินความพึงพอใจมี ๕ ระดับ คือ ๑ น้อยที่สุด ๒ น้อย ๓ ปานกลาง ๔ มาก และ ๕ มากที่สุด

๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร     ครูผู้สอน     เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง
- คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน                           ผู้ปกครองนักเรียน     อื่นๆ

### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป

ฝ่ายบริหารทั่วไป	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบและน้ำที่เพียงพอ					
๒. มีสนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอ					
๓. มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการให้บริการ					
๔. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณโรงเรียน					
๕. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ตู้น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต ยานพาหนะ ฯลฯ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
๖. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน					
๗. โรงเรียนให้ความร่วมมือช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน					
๘. การให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ					
๙. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน					
๑๐. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา					

### ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

