

## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

### กลุ่มบริหารทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป มีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด ๖๑๖ คน จำแนกเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๔ ผู้ปกครองนักเรียน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ ครูผู้สอน จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๒ เจ้าหน้าที่/ลูกจ้าง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ นักเรียนจำนวน ๔๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๔ ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่าผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก  $\bar{X} = ๔.๓๑$

**ตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป**

ฝ่ายบริหารทั่วไป	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (ร้อยละ)						แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๑. โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบและน้ำที่เพียงพอ	๕๒.๗๖	๒๔.๑๙	๒๐.๙๔	๑.๔๖	๐.๖๕	๔.๓	มาก
๒. มีสนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอ	๕๑.๙๕	๒๓.๗๐	๒๑.๙๒	๑.๖๒	๐.๘๑	๔.๒	มาก
๓. มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการให้บริการ	๕๖.๑๗	๒๓.๒๒	๑๘.๖๗	๑.๑๔	๐.๘๑	๔.๓	มาก
๔. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณโรงเรียน	๕๒.๗๖	๒๕.๔๙	๑๙.๑๖	๑.๔๖	๑.๑๔	๔.๓	มาก
๕. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ตู้น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต ยานพาหนะ ฯลฯ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๕๓.๕๗	๒๕.๓๒	๒๐.๔๕	๐.๔๙	๐.๑๖	๔.๓	มาก
๖. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	๕๓.๔๑	๒๓.๐๕	๒๑.๑๐	๑.๖๒	๐.๘๑	๔.๓	มาก
๗. โรงเรียนให้ความร่วมมือช่วยเหลือ และเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน	๕๗.๖๓	๒๒.๐๘	๑๙.๘๑	๐.๓๒	๐.๑๖	๔.๔	มาก
๘. การให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ	๕๔.๓๘	๒๕.๐๐	๑๙.๔๘	๐.๘๑	๐.๓๒	๔.๓	มาก
๙. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน	๕๖.๔๙	๒๖.๗๙	๑๖.๔๐	๐.๑๖	๐.๑๖	๔.๔	มาก
๑๐. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา	๕๙.๗๔	๑๘.๑๘	๑๘.๖๗	๑.๑๔	๐.๖๕	๔.๓	มาก

จากตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารทั่วไป พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การให้ความสะดวกกับผู้มาติดต่อราชการ ( $\bar{X} = ๔.๒๖$ ) ลำดับที่สอง มีสนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอ ( $\bar{X} = ๔.๒๒$ ) ลำดับที่สาม โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบและน้ำที่เพียงพอ



.....  
.....  
.....

