

## แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะนักเรียน กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน ได้จัดทำแบบสอบถามนี้ เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการของงานส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะนักเรียน

แบบสอบถามมี 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลระดับความพึงพอใจในการให้บริการของงานส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะนักเรียน

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ  ชาย  หญิง

สถานะ  ผู้บริหาร  ข้าราชการครู

พนักงานราชการ/อัตราจ้าง  นักเรียน

ระดับการศึกษา (เฉพาะนักเรียน)  มัธยมศึกษาปีที่ 1  มัธยมศึกษาปีที่ 2

มัธยมศึกษาปีที่ 3  มัธยมศึกษาปีที่ 4

มัธยมศึกษาปีที่ 5  มัธยมศึกษาปีที่ 6

### ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดงานโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/ อธิบายดี					
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
<b>ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
๒. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
๓. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน					
<b>ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะการให้บริการ					
<b>ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
๑. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ					
๒. ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ					

ข้อเสนอแนะ

---



---



---



---



---