

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานแนะแนวโรงเรียนบางกระทุ่มพิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

| ระดับชั้น \ เพศ | หญิง | ชาย | รวม |
|-----------------|------|-----|-----|
| ม.1 | 50 | 21 | 71 |
| ม.2 | 37 | 30 | 67 |
| ม.3 | 80 | 93 | 173 |
| ม.4 | 57 | 59 | 116 |
| ม.5 | 82 | 85 | 167 |
| ม.6 | 37 | 34 | 71 |
| รวม | 343 | 322 | 665 |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-------------|-----------|-----------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อครูหรือบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| 1. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี | 90 (90%) | 8 (8%) | 2 (2%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2. ให้การแนะแนว/ตอบข้อซักถาม ชัดสงสัยทุกประเด็น | 90 (90%) | 7 (7%) | 3 (3%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| 1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน | 88 (88%) | 12 (12%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย | 85 (85%) | 10 (10%) | 5 (5%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 1. มีป้ายเสนอแนะให้ข้อมูลด้านการศึกษา อาชีพ | 95 | 5 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|----------------|--------------|-------------|-----------|-----------|
| | (95%) | (5%) | (0%) | (0%) | (0%) |
| 2. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย ทั้งรูปแบบเผชิญหน้าและแบบออนไลน์ | 92 (92%) | 8 (8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ | | | | | |
| 1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) | 82 (82%) | 18 (18%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปปรับใช้ | 98 (98%) | 2 (2%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี) | | | | | |
| 1. มีความมุ่งมั่น จริงใจในการให้บริการ | 95 (95%) | 5 (5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 97 (97%) | 3 (3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| ผลรวมความพึงพอใจ (ค่าเฉลี่ย) | 912 (91.2%) | 78 (7.8%) | 10 (10%) | 0 (0%) | 0 (0%) |