

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จากแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการ ซึ่งผู้ประเมินประกอบไปด้วย นักเรียน ผู้ปกครอง และครูผู้สอน โดยผู้รับบริการทุกคนมีความพึงพอใจในการให้บริการซึ่งตรงกับเป้าหมายของโครงการ สามารถแยกข้อมูลที่ได้การประเมินได้ดังตารางดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับการประเมิน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	4.72	มากที่สุด
2. มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	4.84	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	4.78	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
1. ผู้ให้บริการมีบุคลิกที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ	4.88	มากที่สุด
2. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.66	มากที่สุด
ด้านอำนวยความสะดวก		
1. จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.52	มากที่สุด
2. จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	4.48	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.70	มากที่สุด

จากตารางจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของงานทะเบียน โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.70 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 94 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด